

Keysight Technologies

Nemo Customer Experience Monitor (CEM)

Инструменты для мониторинга степени удовлетворенности клиента качеством обслуживания

В условиях современного конкурентного рынка обеспечение высочайшего качества связи стало важнейшей задачей. Nemo CEM от компании Keysight Technologies, Inc. – это автоматизированное проактивное решение для контроля услуг мобильной связи в реальном времени с точки зрения степени удовлетворенности клиента качеством обслуживания.

Решение Nemo CEM включает в себя приложение Nemo Qmon для смартфонов и приложения Nemo Qview для проведения анализа и составления отчетов на серверах.



Anite – теперь часть компании **Keysight Technologies**



Unlocking Measurement Insights

Самое полное решение для контроля степени удовлетворенности клиента качеством обслуживания

Немо CEM – это мощный, универсальный и масштабируемый набор инструментов для контроля степени удовлетворенности абонента характеристиками и услугами беспроводной сети. Немо CEM позволяет операторам легко и незаметно собирать данные о фактическом качестве услуг (QoE) непосредственно от абонентов, пока они пользуются своими смартфонами. Благодаря смартфонам с поддержкой данного решения операторы могут с большей уверенностью гарантировать высокое качество предоставляемых услуг и, соответственно, повышать степень удовлетворенности клиентов.

Фактические данные об уровне удовлетворенности клиента



Совместимость с широким рядом ОС

Полный набор инструментов для контроля степени удовлетворенности клиентом качеством обслуживания (CEM)

- **Nemo Qmon**
Приложение Nemo Qmon загружается и устанавливается по беспроводной сети (OTA) на предназначенные для продажи смартфоны и выполняет расчет ключевых показателей эффективности (KPI) с учетом местоположения абонента, сетевого сценария и критериев сеанса связи.
- **Nemo Qview**
Приложение Nemo Qview для серверов объединяет KPI, передаваемые через HTTP с одного или одновременно с миллиона разных смартфонов. Благодаря простому в использовании приложению для операторов связи можно выполнять индивидуальные настройки сводных таблиц и отчетов, поэтому операторы всегда знают, что происходит, где и почему.

Характеристики

- Быстрое развертывание сети с оптимальными характеристиками и проверка эксплуатационных характеристик любой сети мобильной связи по ряду каналов радиодоступа (RAB – Radio Access Bearer), включая Wi-Fi и LTE.
- Измерение и анализ в реальном времени ключевых показателей эффективности устройства абонента для обнаружения потенциального ухудшения качества обслуживания до наступления серьезных последствий
- Проверка покрытия сети и обнаружение недостатков обслуживания с точки зрения самих абонентов
- Обеспечение стабильного качества предоставляемых услуг (QoS): передача речевых сигналов, высокоскоростная передача данных и любые услуги технологии 3G
- Повышение удовлетворенности абонентов и сокращение перехода абонентов к другим операторам из-за более выгодных условий
- Основное внимание уделяется важным для абонентов услугам и, как следствие, сокращению расходов

www.keysight.com/find/nemo